FASOGO

Livraison de Colis & Marchandises

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Version : Août 2026

Dénomination	FASOGO SARL
IFU / RCCM	00275369M / BF-OUA-01-2025-B12-09910
Activités	Livraison de colis et de marchandises
Siège social	Ouagadougou, Burkina Faso
Code postal	BP/BV: 14 BV 30347 OUAGA ZAD 14
Contact	(+226) 51-11-78-78 / 55-54-37-37
Site web	www.fasogo.com
Email	info@fasogo.com / fasogo.burkina@gmail.com
Autorité de contrôle	Commission de l'Informatique et des Libertés (CIL) du Burkina Faso
Base légale	Loi n°001-2021/AN du 30 mars 2021 portant protection des personnes à l'égard du traitement des données à caractère personnel

1. Résumé & Engagement de Fasogo

Fasogo est une plateforme numérique spécialisée dans la livraison de colis et de marchandises, opérant au Burkina Faso. Nous mettons en relation des expéditeurs avec des livreurs partenaires pour assurer la prise en charge, le transport et la remise de colis des particuliers et des entrep

La protection de vos données personnelles est une priorité absolue pour Fasogo. La présente politique décrit de façon transparente quelles données nous collectons, pourquoi nous les collectons, comment nous les utilisons et quels droits vous avez sur ces données, conformément à la loi n°001-2021/AN du 30 mars 2021 portant protection des personnes à l'égard du traitement des données à caractère personnel et aux exigences de la Commission de l'Informatique et des Libertés (CIL) du Burkina Faso.

2. Données Personnelles que Nous Collectons

2.1 Données fournies directement par l'utilisateur

Lors de la création de votre compte :

- Nom et prénom de d'utilisateur
- Numéro de téléphone
- Cnib ou passeport
- Adresse e-mail
- Personne à prévenir en cas de besoin
- Numéro de la personne à prévenir en cas de besoin
- Photo de profil
- Sexe
- Date de naissance

Lors de l'utilisation du service de livraison :

- Adresse de collecte et adresse de livraison
- Nature, poids, valeur des colis confiés

Lors de vos communications avec Fasogo :

- Messages envoyés via , e-mail ou téléphone

2.2 Données collectées automatiquement

Données de géolocalisation — spécifiques à la livraison :

La géolocalisation est au cœur de nos services. Avec votre autorisation, Fasogo collecte en temps réel :

- La position GPS précise de l'utilisateur pour localiser et affecter le livreur le plus proche.
- Le parcours de livraison du livreur pour assurer le suivi de votre colis en temps réel.
- La géolocalisation en arrière-plan pendant une livraison active, pour garantir la sécurité.

Données techniques et d'utilisation :

- Type d'appareil, système d'exploitation, version de l'application.
- Historique de navigation dans l'application.

2.3 Données relatives aux paiements

Fasogo ne stocke pas vos données de paiement (numéro de carte, codes Mobile Money). Ces données sont transmises et conservées par nos partenaires de paiement agréés. Fasogo conserve uniquement les références de transaction, les montants et la date des opérations.

2.4 Données collectées via des tiers

- Si vous créez votre compte via Google ou Facebook, Fasogo reçoit les données autorisées par votre profil (nom, e-mail, photo).
- Nos partenaires analytiques nous transmettent des données agrégées sur l'utilisation de l'application.

3. Pourquoi Utilisons-nous vos Données ?

3.1 Exécution du service de livraison

Vos données sont indispensables pour : affecter le livreur le plus proche, calculer le tarif, suivre la livraison en temps réel, émettre une preuve de livraison et gérer les réclamations. La base légale est l'exécution du contrat de livraison liant à Fasogo.

3.2 Sécurité des livreurs et des marchandises

Nous utilisons vos données pour :

- Détecter des comportements de conduite anormaux (vitesse excessive, déviation d'itinéraire).
- Enregistrer les livraisons à des fins d'enquête en cas d'accident ou d'incident.
- Vérifier l'identité des livreurs (pièce d'identité ou passeport,carte grise, permis de conduire, assurance).

3.3 Lutte contre la fraude et les abus

Fasogo surveille les anomalies susceptibles de constituer une fraude (livraisons fantômes, manipulation des tarifs, faux comptes). En cas de suspicion, Fasogo peut demander une vérification d'identité et, si nécessaire, communiquer les données aux autorités compétentes. La base légale est l'intérêt légitime de Fasogo et le respect des obligations légales.

3.4 Amélioration des services et analyses

Nous analysons les données agrégées , réduire les temps de livraison, améliorer l'algorithme d'affectation des livreurs et enrichir notre catalogue de services. Aucune décision individuelle automatisée n'est prise sur cette base.

3.5 Communications opérationnelles

Fasogo vous envoie des notifications essentielles au bon déroulement du service : confirmation de prise en charge, statut de votre livraison. Ces communications sont nécessaires à l'exécution du contrat et ne peuvent pas être désactivées.

3.6 Communications commerciales et promotionnelles

Avec votre consentement express, Fasogo peut vous adresser des offres promotionnelles personnalisées par e-mail, SMS ou notification push. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment :

- En désactivant les notifications marketing dans votre profil Fasogo.
- En contactant notre équipe à info@fasogo.com ou fasogo.burkina@gmal.com

3.7 Gestion des réclamations et des assurances

En cas d'accident, de dommage ou de litige impliquant un livreur Fasogo, les données relatives à la livraison (itinéraire, heure, coordonnées des parties) pourront être transmises sur demande aux autorités compétentes.Ces données sont conservées pendant la durée de la prescription légale applicable.

De plus, un livreur ne peut offrir de livraison avec un engin dont l'assurance est expirée.

4. Partage de vos Données Personnelles

Fasogo ne vend jamais vos données personnelles à des tiers. Nous les partageons uniquement dans les cas suivants :

Destinataire	Finalité du partage

Livreurs partenaires	Adresse de collecte, adresse de livraison et numéro de téléphone pour réaliser la livraison.
Prestataires de paiement	Informations de transaction pour le traitement sécurisé des paiements Mobile Money et cartes bancaire
Assureurs	Données de livraison en cas de sinistre ou requêtes des assurances.
Sous-traitants techniques	Hébergement, analyses, notifications push — liés par des accords de confidentialité stricts.
Autorités compétentes	Sur réquisition judiciaire ou en cas d'obligation légale uniquement.

5. Durée de Conservation de vos Données

Fasogo conserve vos données personnelles uniquement le temps nécessaire aux finalités décrites dans cette politique, dans le respect des obligations légales applicables au Burkina Faso.

Catégorie de données	Durée de conservation
Compte utilisateur actif	Pendant toute la durée de votre inscription.
Historique de livraisons	5 ans après la dernière livraison (prescription contractuelle et fiscale).
Données de géolocalisation (trajets)	12 mois glissants, puis anonymisation.
Données de paiement (références)	5 ans à compter de la transaction (obligations comptables).
Dossiers sinistres assurance	Durée de la prescription légale applicable au sinistre.
Données marketing (consentement)	Jusqu'au retrait de votre consentement.

6. Vos Droits sur vos Données Personnelles

Conformément à la loi n°001-2021/AN du Burkina Faso, vous disposez des droits suivants :

6.1 Droit d'accès

Vous pouvez demander une copie de toutes les données personnelles que Fasogo détient sur vous.

6.2 Droit de rectification

Vous pouvez corriger vos données inexactes ou incomplètes directement depuis votre profil ou en nous contactant.

6.3 Droit à l'effacement

Vous pouvez demander la suppression de votre compte et de vos données personnelles. La suppression devient effective sous 30 jours. Certaines données peuvent être conservées pour respecter nos obligations légales (comptabilité, litiges en cours).

6.4 Droit à la portabilité

Vous pouvez demander l'export de vos données dans un format structuré et lisible (CSV) en nous contactant à support.burkina@gmail.com

6.5 Droit d'opposition et de limitation

Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données à des fins de marketing ou demander la limitation du traitement dans les conditions prévues par la loi n°001-2021/AN.

6.6 Droit de retrait du consentement

Lorsque le traitement est fondé sur votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment sans que cela n'affecte la légalité des traitements antérieurs.

6.7 Exercice de vos droits

Pour exercer vos droits, contactez notre Délégué à la Protection des Données (DPD) :

- E-mail : infofasogo@gmail.com ou fasogo.burkina@gmail.com
- Courrier : Fasogo SARL – Ouagadougou, Burkina Faso

Nous nous engageons à répondre à toute demande dans un délai maximum de 30 jours calendaires. En cas de réponse insatisfaisante, vous pouvez saisir la Commission de l'Informatique et des Libertés (CIL), autorité de contrôle compétente au Burkina Faso.

7. Sécurité de vos Données

Fasogo met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte, destruction ou divulgation :

- Chiffrement des données en transit (TLS/HTTPS) et au repos (AES-256).
- Authentification forte pour l'accès aux systèmes internes.
- Accès aux données restreint au personnel habilité, sur la base du besoin d'en connaître.
- Audits de sécurité réguliers.
- Notification de violation de données à la CIL dans les délais prévus par la loi n°001-2021/AN.

8. Cookies et Traceurs

L'application et le site web Fasogo utilisent des cookies et traceurs pour :

- Maintenir votre session de connexion (cookies essentiels — ne peuvent être refusés).
- Analyser l'utilisation de la plateforme et améliorer nos services (cookies analytiques).

Vous pouvez gérer vos préférences cookies à tout moment depuis le Centre de confidentialité accessible dans votre profil.

9. Protection des Mineurs

Les services Fasogo sont réservés aux personnes majeures (16 ans et plus). Nous ne collectons pas sciemment de données personnelles concernant des enfants. Si vous êtes parent ou tuteur et constatez que votre enfant a créé un compte Fasogo, veuillez nous contacter immédiatement à infofasogo@gmail.com afin que nous procédions à la suppression du compte et des données associées.

10. Transferts de Données

Certains de nos sous-traitants techniques (hébergement cloud, analytique) peuvent être situés en dehors du Burkina Faso. Dans ce cas, Fasogo s'assure que ces transferts sont encadrés par des garanties appropriées conformes à la loi n°001-2021/AN (clauses contractuelles types, certifications, etc.).

11. Déclaration auprès de la CIL

Conformément à la loi n°001-2021/AN, Fasogo a effectué les formalités préalables nécessaires auprès de la Commission de l'Informatique et des Libertés (CIL) du Burkina Faso pour l'ensemble de ses traitements de données à caractère personnel.

12. Modifications de la Politique de Confidentialité

Fasogo se réserve le droit de modifier la présente politique à tout moment pour l'adapter à l'évolution de nos services ou à de nouvelles obligations légales. En cas de modification substantielle, vous serez notifié par e-mail ou via une notification in-app au moins 15 jours avant l'entrée en vigueur des changements.

13. Nous Contacter

Contact	(+226) 51-11-78-78 / 55-54-37-37
Support client	info@fasogo.com / fasogo.burkina@gmail.com
Site web	www.fasogo.com
Adresse postale	BP/BV: 14 BV 30347 OUAGA ZAD 14
Autorité de contrôle (CIL)	Commission de l'Informatique et des Libertés, Ouagadougou, Burkina Faso

© 2026 Fasogo SARL — Tous droits réservés